

# (株)アシストユウ 年間保守契約のご案内

当社の年間保守にご契約いただきますと、  
ご契約機器・ソフトウェアについては、以下のサービスが受けられます。

## ① リモートメンテナンス

当社のパソコンからインターネットを利用して、お客様のパソコンを直接操作し、その場でトラブルや疑問を解消するシステムです。お客様にはインターネットブラウザから、当社指定のURLにアクセスしていただくだけです。

### 推奨環境

Windows® 98/Me/2000/XP, Windows NTR4.0  
Microsoft® Internet Explorer 5.0以上  
TCP/IPによるネットワーク接続・ADSL回線以上

## ② お電話での障害対応

ご契約機器・ソフトウェアの使用中にトラブルや疑問が発生した場合、お電話にて当社オペレーターが質問や疑問にお答えし、トラブルを解消します。

## ③ 単価マスタのバージョンアップ (年1回)

見積エース (Windows版) の単価マスタのバージョンアップが無償で受けられます。

## ④ パソコン講座優待価格

当校のパソコン講座が1時間500円で受講できます。

※ 宮崎県認定職業訓練の講座のみに なります。

## ⑤ 月に1回のメンテナンス

リモートメンテナンスを利用して、お客様のパソコンの状態をチェックします。

## ⑥ アシストニュース発行

知っておくと便利なパソコンの機能や、裏技、最新のウィルス情報などをお届けします。

**これらのサービスを受けるには、年間保守契約が必要になります。  
ぜひ、ご検討ください。**

コンピュータのあらゆるニーズにお答えする・・・

**株式会社 アシストユウ**



〒880-0834 宮崎市新別府町前浜1401-30  
TEL : 0985-83-4217  
FAX : 0985-83-4218  
e-mail : info@assistyou-m.com  
http://www.assistyou-m.com